

## Tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi 27.10.2020

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten Instabank ("me") käyttää henkilötietojasi. Kun kirjoitamme "sinä"/"sinua"/"sinun", tarkoitamme sinua mahdollisena asiakkaana, asiakkaana tai muuna asiaankuuluvana osapuolena.

1. Mitä henkilötietoja keräämme?
2. Miten voimme käyttää henkilötietojasi ja mikä on sen oikeusperusta?
3. Käytämmekö automaattista päätöksentekoa?
4. Kenelle voimme luovuttaa henkilötietojasi?
5. Miten suojaamme henkilötietojasi?
6. Millainen yksityisyydensuoja sinulla on?
7. Miten käytämme evästeitä (cookieita)?
8. Miten pitkään käsittelemme henkilötietojasi?
9. Miten tätä tietosuojakäytäntöä ja evästekäytäntöä voidaan muuttaa?
10. Ota yhteyttä meihin tai Datatilsynetiin

### 1. Mitä henkilötietoja keräämme?

Useimmissa tapauksissa henkilötietosi kerätään suoraan sinulta tai luodaan palvelujemme ja tuotteidemme käytön yhteydessä, kuten silloin, kun haet lainaa tai avaat säästötilin.

Lisäksi keräämme henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, kuten lainanvälittäjiltä, julkisista lähteistä (esimerkiksi väestörekisteristä, velkarekisteristä, verottajan rekistereistä, keskuspalkkarekistereistä, pakoteluetteloista (joita Dow Jones ylläpitää),

luottotietovirastojen ilmoittamista rekistereistä ja kaupallisista tietopalveluista, jotka tarjoavat tietoa mm. todellisista oikeudenhaltijoista, kiinteistötiedoista ja tietoa poliittisesti altistuneista henkilöistä. Keräämme kolmansilta osapuolilta tietoja myös maksuihin liittyen lähettäjiltä, myymälöiltä, pankeilta, maksupalveluntarjoajilta ja muilta.

Keräämämme henkilötiedot:

- **Tunnistetiedot** Nimi, syntymäaika ja henkilötunnus, kopiot passista tai ajokortista
- **Yhteystiedot:** Postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kotimaa
- **Henkilötiedot:** Ikä, lasten lukumäärä, siviilisäätty, asumistyyppi, työnantaja, kansalaisuus
- **Taloudelliset tiedot:** Luottohistoria, luottoluokitus, tiedot maksumerkinnöistä, tiedot veloista, tuloista ja varallisuudesta (ml. kiinteistöt), verotustiedot
- **Tilitiedot:** tilinnumero, tiliisi liittyvät tapahtumatiedot
- **Korttitiedot:** kortin numero, tapahtumatiedot
- **Lainan tiedot:** lainan numero, lainan määrä, tapahtumatiedot
- **Todennustiedot:** Todennusmenetelmä, sähköinen allekirjoitus, sähköisen tunnuksen myöntäjä
- **AML-tiedot (Anti-Money Laundering, rahanpesun estäminen):** Tietoa asiakasvalvontaan ja epäilyttäviin liiketoimiin liittyvistä tutkimuksista, PEP-kysely (Politically Exposed Person)
- **Hylkäys-/peruustiedot:** Hakemustiedot, hylkäämisen tai peruuttamisen syy
- **Maksutiedot:** Lähettäjä, vastaanottaja, tapahtumatiedot
- **Palautustiedot:** Rikotut sopimukset ja muut palautustiedot
- **Evästeet (cookiet):** Katso [evästekäytäntö](#)

2. Miten voimme käyttää henkilötietojasi ja mikä on sen oikeusperusta?

Käytämme henkilötietojasi a) solmiaksemme ja täyttääksemme sopimusvelvoitteita, b) täyttääksemme lakisääteiset velvoitteet ja c) kehittääksemme palveluitamme, jotta voimme tarjota sinulle hyvää asiakaspalvelua ja kehittää pankin liiketoimintaa.

#### a) Sopimusvelvoitteiden solmiminen ja täyttäminen

Henkilötietojen käsittelyn päätarkoituksena on kerätä, valvoa ja käsitellä henkilötietoja ennen kuin tarjoamme sinulle sopimusta ja solmimme kanssasi sopimuksen sekä dokumentoida, hallinnoida ja suorittaa sovittujen palvelujen tarjoamiseen liittyviä tehtäviä.

Käsittelemme henkilötietoja esimerkiksi silloin kun:

- Käsittelemme lainahakemuksesi tai kun haluat avata meillä säästötilin
- Tarjoamme asiakaspalvelua sopimusaikana
- Vahvistamme, panemme täytäntöön tai puolustamme laillisia vaatimuksia ja perimme sopimusvelvoitteisiin liittyviä vaatimuksia

#### b) Vaatimusten ja velvoitteiden täyttäminen

Sopimusvelvoitteiden solmimisen ja täyttämisen lisäksi käsittelemme henkilötietoja myös täyttääksemme lain, asetusten tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteemme.

Tässä yhteydessä käsittely voi esimerkiksi koskea:

- Tietoa sinusta asiakkaana
- Rikosten, kuten rahanpesun, ehkäisemistä ja havaitsemista
- Pakotteiden valvontaa
- Kirjanpitovaatimuksia

- Raportointia veroviranomaisille, poliisiviranomaisille, kansalliselle viranomaiselle, valvontaviranomaiselle
- Riskienhallintaan liittyvää riskiluokitusta, kuten luottokehitys ja -laatu sekä vakavaraisuus
- Maksupalveluihin liittyviä vaatimuksia ja velvoitteita
- Muita palvelu- tai tuotekohtaista lainsäädäntöä koskevia velvoitteita

### c) Palveluidemme kehittäminen ja hyvä asiakaspalvelu

Henkilötietoja käsitellään myös, jos on tarpeen turvata oikeutettu etu, joka on suurempi kuin henkilön yksityisyyden huomioon ottaminen. Tämä voi tapahtua muun muassa markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Tämä prosessi muodostaa perustan markkinoinnin, prosessin, liiketoiminnan, luottojen pisteytyksen ja järjestelmän kehittämiseksi, mukaan lukien testauksen. Tämän tarkoituksena on parantaa palvelu- ja tuotevalikoimaamme sekä optimoida tarjonta asiakkaille. Tähän voi liittyä myös profilointia (katso alla).

Meillä on oikeutettu etu käyttää profilointia esimerkiksi silloin, kun suoritamme asiakasanalyysin markkinointitarkoituksiin, pankin luottomallien kehittämiseen tai tapahtumien seurantaan petosten havaitsemiseksi.

Tietoja suostumuksesta:

Joissakin tapauksissa pyydämme suostumustasi henkilötietosi käsittelylle. Voimme esimerkiksi käsitellä henkilötietojen tiettyjä luokkia. Suostumuksessa on oltava tiedot erityisestä käsittelytoiminnasta. Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

### 3. Käytämmekö automaattista päätöksentekoa?

Käytämme automaattisia päätöksentekoa muun muassa silloin, kun haet meiltä lainaa tai rahoitusta ("automatisoitu luottopäätös"). Muutoin käytämme automaattista päätöksentekoa, jos tämä on hyväksytty laissa, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi.

Automaattisten luottopäätösten yhteydessä käytämme tarvittaessa hakemustietojasi, taloudellisia tietojasi ja tietoja olemassa olevasta asiakassuhteestasi, jos se on ajankohtaista (tili-, laina- tai korttitiedot). Näitä tietoja käytetään antamaan meille oikea kuva luottoriskistä.

Keräämiämme tietoja arvioidaan sellaisten sisäisten käytäntöjemme ja malliemme perusteella, joiden mukaan hyväksymme hakemukset. Käytännöt ja mallit kuvastavat likviditeettisi ja maksukykyä arviointia. Tämä määrittää, hyväksytäänkö hakemuksesi ja mahdollisen luoton määrän. Yleensä niitä käsitellään automaattisesti tietoja käytettäessä. Tietyntyyppiset tiedot johtavat aina hylkäämiseen, kun taas muuntyyppiset tiedot (kuten tulo- ja velkasuhde) painotetaan toisiinsa hakemuksesi arvioinnissa.

Voit pyytää meitä tekemään manuaalisen käsittelyn milloin tahansa automaattisen päätöksen sijaan ja kertoa mielipiteesi tai kiistää päätöksen, joka perustuu yksinomaan automaattiseen käsittelyyn.

#### 4. Kenelle voimme luovuttaa henkilötietojasi?

Emme luovuta henkilötietojasi ilman voimassa olevaa oikeusperustaa – esimerkiksi lain mukaista oikeusperustaa. Ennen kuin jaamme henkilötietojasi, varmistamme aina, että noudatamme rahoituslalla voimassa olevia luottamuksellisuutta koskevia säännöksiä.

Palvelujemme, kuten tilisiirtojen toteuttamiseksi luovutamme sinua koskevia tietoja siinä määrin kuin on tarpeen tunnistaaksemme sinut ja suorittaaksemme toimeksiannon tai sopimuksen niiden yritysten kanssa, joiden kanssa teemme yhteistyötä palveluidemme suorittamiseksi.

Luovutamme myös henkilötietoja viranomaisille siinä määrin kuin laki sitä edellyttää. Tämä voi koskea veroviranomaisia, poliisiviranomaisia, veroviranomaisia ja valvontaviranomaisia asianomaisissa maissa.

Lisäksi tietoja luovutetaan suostumuksellasi tai, jos laki sen sallii, ulkopuolisille liikekumppaneille (mukaan lukien kirjeenvaihtajapankit, muut pankit ja rahoitustuotteita myyvät yritykset). Palvelujemme tarjoamiseksi voimme luovuttaa tietoja myös esimerkiksi vakuutusyhtiöille.

Olemme tehneet sopimuksia valittujen toimittajien kanssa, ja tämä sisältää henkilötietojen käsittelyn puolestamme. Esimerkkejä tästä ovat IT-kehitys-, ylläpito-, käyttö- ja tukitoimintojen tarjoajat.

Joissakin tapauksissa voimme myös siirtää henkilötietoja niin sanottujen kolmansien maiden organisaatioille (ETA-alueen ulkopuolisiin maihin). Tällaiset siirrot voidaan tehdä, jos jotkut seuraavista ehdoista täyttyvät:

- EU-komissio on päättänyt, että kyseisessä maassa on riittävä suojaustaso tai
- siellä noudatetaan muita asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymien vakiosopimusten (EU:n vakiolausekkeiden) käyttö, sellaisten tietojenkäsittelijöiden käyttö, jotka noudattavat Privacy Shield -järjestelyä tai jos tietojenkäsittelijällä on voimassaolevat yritystä koskevat sitovat säännöt (BCR), tai
- on kyse poikkeuksesta erityistapauksissa, esimerkiksi sopimuksen noudattamisesta kanssasi tai jos annat suostumuksesi tiettyyn siirtoon.

## 5. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on täysin keskeistä yrityksemme toiminnan kannalta. Käytämme asianmukaisia teknisiä, organisatorisia ja hallinnollisia turvatoimia suojataksesi tietojasi katoamiselta, väärinkäytöltä, tahattomalta pääsylvä, paljastamiselta, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Henkilötietoja käsitellään pankki- ja asiakasjärjestelmissämme, joihin vain tietyillä työntekijöillä on pääsy.

## 6. Millainen yksityisyydensuoja sinulla on?

Rekisteröityneenä sinulla on oikeuksia liittyen henkilötietoihin, joita meillä on sinusta. Sinulla on oikeus pyytää:

### a) Nähdä henkilötietosi

Sinulla on oikeus tarkastella henkilötietoja, joita meillä on sinusta. Oikeutta pääsyyn voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännöllä, muiden henkilöiden yksityisyyden suojalla sekä Instabankin liiketoimintaehtojen ja -käytäntöjen mukaisesti. Instabankin osaaminen, liikesalaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voivat rajoittaa tarkasteluoikeuksiasi.

### b) Virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaaminen

Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot korjattua lainsäädännössä asetettujen rajoitusten mukaisesti.

### c) Poistaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietosi poistamista, jos:



- peruutat suostumuksesi käsittelyyn, eikä käsittelyyn ole muuta perusteltua syytä,
- vastustat käsittelyä, eikä käsittelyn jatkamiseen ole perusteltua syytä,
- vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, tai
- käsittely on lainvastaista.

Finanssialan lainsäädännön seurauksena olemme monissa tapauksissa velvollisia säilyttämään henkilötietojasi niin kauan kuin olet meillä asiakkaana, ja myös sen jälkeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai oikeusvaateen käsittelemiseksi.

#### d) Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen

Jos kiistät sinusta rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai käsittelyn laillisuuden, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä vastustamistapasi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan näiden tietojen käsittelyn vain säilyttämiseen. Käsittelyä rajoitetaan säilyttämiseen, kunnes tiedot on korjattu tai voidaan vahvistaa, että oikeudetut etumme menevät etujesi edelle.

Jos sinulla ei ole oikeutta poistaa sinusta rekisteröimiämme tietoja, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme näiden tietojen käsittelyn vain säilyttämiseen. Jos sinusta rekisteröimämme tietojen käsittely on tarpeen oikeudellisen vaatimuksen esittämiseksi, voit myös vaatia, että näiden tietojen muu käsittely rajoitetaan säilyttämiseen. Voimme käsitellä tietojasi muihin tarkoituksiin, jos tämä on tarpeen laillisen vaatimuksen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi tähän.

#### e) Käsittelyn vastustaminen



Oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä. Voit aina vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksessa ja tällaiseen markkinointiin liittyvää profilointia.

f) Tietojen siirrettävyys

Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita käsitellään vain automatisoidusti ja suostumuksen tai sopimuksen täyttämisen perusteella. Jos tämä voidaan tehdä turvallisesti ja se on teknisesti mahdollista, voimme siirtää tiedot myös toiselle rekisterinpitäjälle.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaan (katso yhteystiedot kohdasta 10).

Pyyntöäsi käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi arvioidaan kunkin yksittäisen tapauksen olosuhteiden perusteella. Huomaa, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi tarpeen mukaan lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, riitojen ratkaisemiseksi ja sopimuksemme täytäntöön panemiseksi.

## 7. Miten käytämme evästeitä (cookieita)?

Keräämme, käsittelemme ja analysoimme verkkosivustojemme käyttöön liittyviä tietoja. Liikennetiedot ovat verkkosivustojen kävijöihin liittyviä tietoja sekä viestintäkentissä käsiteltyjä tietoja viestien lähettämiseksi, jakamiseksi tai saataville asettamiseksi.

Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita toimittaaksemme tuotteita ja palveluita sinulle, tarjotaksemme turvallisen verkkoympäristön, hallitaksemme markkinointiamme ja tarjotaksemme sinulle paremman verkkokokemuksen,

seurataksemme verkkosivustojemme suorituskykyä ja tehdäksemme verkkosivustostamme merkityksellisemmän sinulle. Tietoja ei käytetä yksittäisten kävijöiden tunnistamiseen lukuun ottamatta Instabankin verkkopankkiasiakkaita.

Voit määrittää tai muuttaa selaimesi asetuksia evästeiden hyväksymiseksi tai hylkäämiseksi. Jos päätät hylätä evästeet, voit silti käyttää verkkosivustojamme ja tiettyjä palveluitamme, mutta verkkosivustomme joidenkin ominaisuuksia ja alueiden käyttö voi olla erittäin rajoitettua.

## 8. Miten pitkään käsittelemme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan tarkoituksiin, joita varten tietojasi kerättiin ja käsiteltiin, niin kauan kuin laki ja määräykset sitä vaativat tai jos meillä on muista syistä oikeutettu etu henkilötietojesi käsittelyyn.

Tämä tarkoittaa, että säilytämme tietojasi niin pitkään kuin se on tarpeellista sopimuksen täyttämiseksi sekä lakien ja asetusten säilytysaikavaatimusten mukaisesti. Kun säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimuksen täytäntöön panemiseen, kuten rahanpesun estämiseen, kirjanpitoon ja vakavaraisuusvaatimusten toteuttamiseen, säilytämme tietoja vain, jos se on kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellista ja/tai laissa ja säännöksissä määrättyä.

Säilytysvelvoitteet vaihtelevat.

Selventäviä esimerkkejä tästä ovat:

- Rahanpesun, terrorismin rahoituksen ja petosten ehkäiseminen, paljastaminen ja tutkiminen: vähintään viisi vuotta liikesuhteen tai yksittäisen tapahtuman toteuttamisen jälkeen
- Kirjanpitolait: enintään 10 vuotta

- Maksupalveluvaatimukset ja -velvollisuudet: viisi vuotta
- Muut arvopapereita, vakuuksia, vakuutuksia tai kiinnityksiä koskevat palvelu- tai tuotekohtaiset säännökset: enintään seitsemän vuotta
- Lainatarjous: Enintään 6 kuukautta tarjouksen päättymisestä
- Tarkemmat tiedot sopimuksen täytäntöön panemisesta: kymmeneen vuoteen asti asiakassuhteen päättymisestä oikeusvaateilta puolustautumista varten

Säilytämme henkilötietoja myös henkilöistä, joiden hakemukset on hylätty, jotta voimme tiedottaa hylkäämisestä ja pystyäksimme dokumentoimaan hylkäämisen sekä kehittämään luottopisteytysmalliamme. Nämä henkilötiedot poistetaan pankin asiakasjärjestelmästä muutaman viikon kuluttua, mutta niitä voidaan säilyttää enintään 10 vuotta pankin tietokannassa riski-, analysointi- ja kehitystarkoituksia varten edellyttäen, että pankilla on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten. Jos et halua, että pankki säilyttää henkilötietojasi riskianalyysi- ja kehitystarkoituksiin, voit pyytää niiden poistamista. Tämän jälkeen henkilötietosi poistetaan myös tästä tietokannasta.

## 9. Miten tätä tietosuojakäytäntöä ja evästekäytäntöä voidaan muuttaa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan ja kehittämään palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme. Tätä tietosuojaselostetta voidaan siis muuttaa aika ajoin. Emme rajoita oikeuksiasi tämän tietosuojakäytännön tai sovellettavien tietosuojalakien nojalla. Jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme sinulle, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Lue tämä tietosuojaseloste aika ajoin pysyäksesi ajan tasalla kaikista muutoksista.

## 10. Ota yhteyttä meihin tai Datatilsynetiin

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme:



Instabank ASA (organisaationumero NO816914582)  
Drammensveien 175  
0277 Oslo

Asiakaspalvelu: [asiakaspalvelu@instabank.fi](mailto:asiakaspalvelu@instabank.fi)

Tietosuojavastaava, Compliance & Riskinhallinta -johtaja, Eivind Sverdrup:  
[privacy@instabank.no](mailto:privacy@instabank.no)

Sinulla on oikeus saada vastaus ilman aiheetonta viivästystä ja viimeistään kuukauden kuluttua. Vain poikkeuksellisesti, esimerkiksi kun meillä on useita monimutkaisia pyyntöjä samanaikaisesti, vastausaika on kolme kuukautta. Ilmoitamme, jos näin on.

Voit myös aina ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaisiin tai tehdä heille valituksen. Norjan tietosuojaviranomainen on Datatilsynet.