

## **Instabankin tietosuojakäytäntö**

Instabank AS sitoutuu suojaamaan henkilötietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), joka koskee Suomea. Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, mitä tietoja keräämme, miten käytämme niitä ja mitkä oikeudet sinulla on rekisteröitynä henkilönä.

### **1. Henkilötietojen käsittelijä ja tietosuojavastaava**

Henkilötietojesi käsittelijä on Instabank AS, Drammensveien 175, 0277 Oslo, Norja. Tietosuojavastaavamme on Heinke Hertel, ja häneen voi ottaa yhteyttä osoitteessa [privacy@instabank.no](mailto:privacy@instabank.no).

### **2. Mitä henkilötietoja keräämme?**

Keräämme henkilötietoja, kun käytät palveluitamme ja tuotteitamme, esimerkiksi lainahakemuksen tai säästötilin avaamisen yhteydessä.

Instabank tarjoaa tekoälypohjaisen chat-palvelun, jossa voit esittää kysymyksiä tuotteistamme ja palveluistamme. Chatin käytön yhteydessä voidaan käsitellä henkilötietoja, kuten kyselyitä, vastauksia ja vuorovaikutteisia tietoja. Kerätyt tiedot käytetään palvelun parantamiseen ja ne voidaan anonymisoida tilastollisia ja analysointitarkoituksia varten. Emme käytä automatisoituja päätöksentekoprosesseja, jotka voisivat vaikuttaa oikeudellisesti sinuun. Käyttämällä AI-chat-palveluamme, hyväksyt tietojesi käsittelyn henkilötietosuojakäytäntömme mukaisesti.

Lisäksi voimme hankkia henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, kuten luottovälittäjiltä, julkisista lähteistä, rekistereistä ja Dow Jonesin pakotelistoilta sekä luottotietotoimistoilta ja kaupallisilta tiedonhankintapalveluilta. Tämä voi sisältää tietoja taloudellisista oikeudenhaltijoista, kiinteistöistä ja poliittisesti altistetuista henkilöistä (PEP).

Keräämämme henkilötiedot voivat sisältää muun muassa:

- **Tunnistustiedot:** nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- **Yhteystiedot:** postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, alkuperämaa
- **Henkilökohtaiset tiedot:** ikä, lasten määrä, siviilisääty, asuinpaikka, työnantaja, kansalaisuus
- **Taloudelliset tiedot:** luottotiedot, maksuhistoria, velat, tulot ja varallisuus (mukaan lukien kiinteistöt), verotunniste
- **Tili- ja maksutiedot:** tilinumero, maksutiedot
- **Korttitiedot:** korttinumero, maksutiedot
- **Luottotiedot:** luottosumma, luottoehdot, maksutiedot
- **Tunnistamistiedot:** tunnistusmenetelmä, sähköinen allekirjoitus, sähköisen ID:n myöntäjä
- **AML-tiedot (rahanpesun torjunta):** asiakastarkastustiedot ja epäilyttävien tapahtumien tutkimukset, PEP-tapaamiset (poliittisesti altistuneet henkilöt)
- **Hylkäämisen ja peruutuksen tiedot:** hakemustiedot, hylkäys- tai peruutusperusteet
- **Maksutiedot:** maksaja, saaja, maksutiedot
- **Perintätiedot:** tiedot maksuhäiriöistä ja perintätapauksista
- **Tekoälychat-tiedot:** kirjallisen ja suullisen viestinnän sisältö, kyselyt ja vastaukset, vuorovaikutteiset tiedot chatin ja käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

### 3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta (Art. 6 GDPR)

Henkilötietojesi käsittely perustuu seuraaviin oikeusperustoihin:

- **Sopimus (Art. 6(1)(b) GDPR):** Tietojesi käsittely sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, kuten tilien hallinta ja maksutapahtumien käsittely.
- **Lakisääteinen velvoite (Art. 6(1)(c) GDPR):** Tietojen käsittely, joka on tarpeen lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi, kuten rahanpesun torjunta ja verovelvoitteet.
- **Suostumus (Art. 6(1)(a) GDPR):** Markkinointitarkoituksiin ja evästeiden käyttöön verkkosivustollamme käsittelemme tietojasi vain, jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi, jonka voit peruuttaa milloin tahansa.
- **Oikeutetut edut (Art. 6(1)(f) GDPR):** Joissakin tapauksissa käsittelemme tietoja oikeutettujen etujemme turvaamiseksi, kuten petosten ehkäisemiseksi ja riskinarvioinniksi.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojasi käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakashallinta ja laskutus:** Hyvän asiakaspalvelun varmistaminen ja laskutuksen hallinta.
- **Markkinointi ja asiakaspalvelu:** Henkilökohtaisesti räätälöity mainonta, jos olet antanut suostumuksesi.
- **Riskiluokitus:** Luottokelpoisuuden arviointi, mukaan lukien automatisoidut päätöksentekoprosessit.
- **Laittomien toimien ehkäiseminen ja paljastaminen:** Petosten estäminen ja lakisääteisten vaatimusten täyttäminen.
- **Tekoälychat ja tietanalyysi:** Vastaaminen pyyntöihisi ja palvelujen parantaminen.

### 5. Tietoryhmät ja tietolähteet

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietojen ryhmiä:

- **Tietoja, jotka annat meille suoraan:** esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, henkilötodistukset, hakemustiedot ja maksutiedot.
- **Tietoja kolmansilta osapuolilta:** Voimme hankkia tietoja luottotietotoimistoilta (esim. Experian). Suostumuksellasi voimme myös hankkia palkka- ja verotietoja asianomaisilta viranomaisilta.

### 6. Henkilötietojen säilyttäminen (Art. 5, 13 GDPR)

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi tai niin kauan kuin lakisääteiset säilytysaikavaatimukset edellyttävät.

Erityisesti:

- **Sopimukseen liittyvät tiedot:** Säilytys 10 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen kirjanpitolain ja verolain mukaisesti.
- **Markkinointitarkoituksiin kerätyt tiedot:** Niin kauan kuin et peruutat suostumuksesi.
- **Hakemuksen hylkäämiset:** Poisto muutaman viikon kuluttua, mutta anonymisoituja tietoja voidaan säilyttää pidempään analyysitarkoituksiin.
- **Tekoälychat-tiedot:** Säilytys enintään 12 kuukautta palvelujen parantamiseksi, ellei lakisääteiset säilytysaikavaatimukset ole pidempiä.

## **7. Rekisteröidyn oikeudet (Art. 13, 15-18, 21 GDPR)**

Sinulla on seuraavat oikeudet GDPR:n mukaan:

- **Oikeus tarkastaa tiedot (Art. 15):** Voit pyytää tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta.
- **Oikeus oikaisuun (Art. 16):** Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Oikeus poistamiseen (Art. 17):** Voit pyytää henkilötietojesi poistamista, jos käsittelyn tarkoitus on täyttynyt.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (Art. 18):** Tietyin edellytyksin voit pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen (Art. 20):** Voit pyytää tietojasi koneellisesti luettavassa muodossa.
- **Oikeus vastustaa käsittelyä (Art. 21):** Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, erityisesti silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuihin etuihin tai käytetään suoraan markkinointiin.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä meille ilmoitetuilla yhteystiedoilla. Vastamme pyyntöönne kuukauden kuluessa.

## **8. Evästeet ja digitaalinen mainonta (Art. 6(1)(a) GDPR)**

Verkkosivustollamme käytämme kolmansien osapuolten evästeitä, kuten Googlea ja Facebookia. Ne auttavat meitä analysoimaan käyttäytymistäsi ja näyttämään kohdennettua mainontaa. Voit muuttaa evästeasetuksia milloin tahansa selaimesi asetuksista. Täydellinen evästekäytäntömme löytyy verkkosivustoltamme.

## **9. Automatisoidut päätökset ja profilointi (Art. 22 GDPR)**

Käytämme automatisoituja päätöksentekoprosesseja, muun muassa luottokelpoisuuden arvioinnissa. Tämä tapahtuu objektiivisten kriteerien perusteella, kuten luottokelpoisuus ja taloudellinen tilanne. Jos automaattinen päätös vaikuttaa merkittävästi sinuun, sinulla on oikeus pyytää manuaalista arviointia.

## **10. Tietojen siirto kolmansille osapuolille ja kolmansiin maihin (Art. 13, 44-49 GDPR)**

Siirrämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain, kun se on tarpeen sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi tai jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi. Osa näistä kolmansista osapuolista voi sijaita Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Tällaisissa tapauksissa varmistamme riittävän tietosuojan tason muun muassa käyttämällä Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita. Voit saada lisätietoja näistä turvatoimista ottamalla meihin yhteyttä.

Tekoälykeskusteluihin ja -chat-palveluihin liittyvät tiedot käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat EU:n alueella. Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimuksen palveluntarjoajamme kanssa, joka noudattaa ETA:n tietosuojasääntöjen mukaisia vakiorutiineja.

## **11. Tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi (Art. 35 GDPR)**

Suoritamme säännöllisesti tietosuojaa koskevia vaikutustenarviointeja varmistaaksemme, että oikeutesi ja vapautesi ovat riittävästi suojattuja, erityisesti luottokelpoisuuden arvioinnissa ja petosten ehkäisemisessä.

**12. Turvatoimet** Me toteutamme teknisiä ja organisatorisia turvatoimia suojellaksemme henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, menetykseltä tai vuotamiselta. Tämä sisältää salauksen, pääsynhallinnan, säännölliset turvallisuusarviointit ja työntekijöidemme koulutuksen.

### **13. Muutokset tietosuojakäytännössä**

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää aika ajoin. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista ja julkaisemme uusimman version verkkosivustollamme. Suosittelemme, että tarkistat käytännön säännöllisesti.

### **14. Yhteystiedot**

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [kundesenter@instabank.no](mailto:kundesenter@instabank.no) tai tietosuojavastaavaamme osoitteessa [privacy@instabank.no](mailto:privacy@instabank.no). Voit myös ottaa yhteyttä Tietosuojavaltuutettuun, jos sinulla on huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä.