

Seloste evästeiden käytöstä

Yleistä

Verkkosivullamme www.instabank.fi rekisteröimme asiakkaista tietoja evästeisiin. Eväste on dataa eli tietoa, jonka verkkopalvelin tallentaa asiakkaan tietokoneen tai älylaitteen muistiin. Evästeet eivät ole vahingollisia eivätkä ne voi sisältää viruksia tai ohjelmia. Evästeet tallentavat tietoa verkkosivuiltamme esimerkiksi silloin, kun asiakas vierailee sivustollamme ja täyttää lainahakemuksen.

Alla oleva teksti kertoo, miten Instabank kerää tietoa pankin verkkosivujen kävijöistä, mihin Instabank käyttää tai voi käyttää tätä tietoa, ja mitä verkkosivuilla kävijät voivat tehdä hallitakseen tämän tiedon käyttöä.

Mitä tietoja tallennetaan verkkosivuillamme?

Verkkosivulla www.instabank.fi tallennamme kävijöistä seuraavia tietoja:

- Sijainti (käyttämällä IP-osoitetta, sijaintidataa tai vastaavaa)
- Verkkokäyttäytyminen (millä verkkosivuilla kävijä vierailee ja kuinka usein tai mitä tuotteita kävijä on tilannut)
- Teknistä tietoa selaimesta ja käyttöjärjestelmästä

Miten keräämme ja tallennamme tietoa?

Verkkokäyttäjistä kerätään ja tallennetaan tietoa evästeiden ja joissain tapauksissa IP-osoitteen avulla. Kaikki tietoliikenne verkkovierailijan ja meidän verkkoselaimemme välillä on salattua ja tallennetaan paikkaan, joka täyttää pankin tiukat vaatimukset tietoturvallisuudelle.

Miksi ja miten käytämme verkkosivuillemme kerättyä tietoa?

Tietoja verkkokäyttäytymisestä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

Henkilökohtaiset sopeutukset

Varmistaaksemme, että sisältö verkkosivujemme sisältö on vierailijalle mahdollisimman olennaista, käytämme evästeitä, jotka sisältävät dataa esimerkiksi kielestä, ja mitä laitetta

asiakas käyttää. Tietoja, joita haemme verkkosivujen käytön yhteydessä, voidaan joissain tapauksissa yhdistää asiakassuhteen kautta saatavaan tietoon.

Markkinointi

Käytämme kolmansien osapuolien tarjoamia evästeitä tarjotaksemme verkkosivuillamme kävijöille paremmin soveltuvia mainoksia ja tarjouksia muissa kanavissa. Tämä data perustuu sisältöön ja verkkosivuihin, joissa kävijä on vierailut. Nämä evästeet eivät sisällä tietoa, josta kävijän henkilöllisyys voidaan tunnistaa. Norjan henkilötieto- ja markkinointilainsäädäntö sekä pankin toimiluvat säätelevät tarkemmin asiakastietojen käyttöä tässä tarkoituksessa.

Kolmansista osapuolista Instabank tekee yhteistyötä mm. Googlen ja Facebookin kanssa.

Näistä linkeistä voit lukea, miten Google ja Facebook käyttävät evästeitä:

Google: <https://www.google.com/intl/fi/policies/technologies/cookies/>

Facebook: <https://fi-fi.facebook.com/policies/cookies/>

Asetukset evästeiden käytöstä verkkoselaimilla

Hyväksymällä evästeiden käytön saat sopivamman käyttäjäkokemuksen vieraillessi verkkosivuilla. Voit kuitenkin tehdä muutoksia tähän muuttamalla verkkoselaimesi asetuksia.

Paikalliset evästeet verkkosivuilla www.instabank.fi ja www.netbank.instabank.fi

Tilastointi ja analysointi

Instabank käyttää kolmansien osapuolien tilastointi- ja analysointityökaluja hakeakseen anonymisoitua tietoa verkkosivuilla kävijöiden verkkokäyttäytymisestä. Tietoa käytetään käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Instabank käyttää Google Tag Manager -työkalua seuraavien ohjelmien hallinnoimisessa:

- Google Analytics
- Google Tag

Google Tag Manager ei itsenäisesti hae tietoja verkkosivuillamme kävijöistä, vaan työkalua käytetään määrittämään, mitä ohjelmaa kulloinkin käytetään ja missä.

Mainosten hallinta

Instabank hyödyntää useita eri palveluita mainosten hallinnassa ja ohjauksessa. Näitä palveluita käytetään mainosten asettelussa muilla verkkosivuilla. Instabankin omilla verkkosivuilla näitä työkaluja käytetään kirjataksemme liikennettä eri mainoskanavistamme.

- Google Analytics/AdWords
- Facebook Ads