

Lainasopimusten yleiset ehdot

Voimassa 1. marraskuuta 2017 lähtien

Sisällysluettelo

1. Tietoja lainanantajasta ja määritelmät
2. Sopimussuhteen luominen
 - 2.1. Lainahakemus
 - 2.2. Sähköinen allekirjoitus sekä henkilötietojen tarkastus, käyttö ja käsittely
 - 2.3. Luottotietojen hankinta, kartoitus ja luovutus
3. Sähköinen kommunikaatio
4. Lainanmaksu laina-asiakkaalle
5. Lainan korko ja koron laskeminen
6. Lainan muut kustannukset
7. Lainan takaisinmaksu ja laskutus
 - 7.1. Tasaerälaina
 - 7.2. Joustava laina
8. Viivästyskorko
9. Vastuu takaisinmaksusta
10. Lainan ennakoinninen takaisinmaksu
11. Lainasopimuksen ja sen liitteiden muuttaminen
12. Lainan korkojen ja muiden kustannusten muuttaminen
13. Joustavan lainan lainakehyksen suuruuden muuttaminen
14. Joustavan lainan lakkauttaminen ja muuttaminen tasaerälainaksi
15. Lainan irtisanominen
16. Lainan erityiset eräännyttämisperusteet
 - 16.1. Tasaerälaina
 - 16.2. Joustava laina
 - 16.3. Poikkeustilanteet
 - 16.4. Molempia lainatyyppejä koskevat eräännyttämisperusteet
 - 16.5. Muuta huomioitavaa
17. Perintä
18. Petollinen toiminta
19. Ilmoitus muutoksista asiakkaan tiedoissa ja maksukyvyssä
20. Peruuttamisoikeus
21. Valituksen ja riidanratkaisu
22. Sopimuksen siirtäminen
23. Ilmoitukset

1. Tietoja lainanantajasta ja määritelmät

Lainanantaja: Instabank ASA, jäljempänä "Instabank" tai "pankki", on lainanantaja.

Instabank on Norjassa rekisteröity pankki (Norjan yritystunnus: 816 914 582), jonka pääasiallinen toiminta on pankki- ja rahoitustoiminta, jonka Norjan valtionvarainministeriö on hyväksynyt paikallisen pankki- ja rahoituslainsäädännön puitteissa.

Osoite: Drammensveien 177, 0277 Oslo, Norja.

Instabankin toimintaa valvoo Norjan finanssivalvonta, Finanstilsynet. Yhteystiedot: Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge. +47 22 63 02 26.

www.finanstilsynet.no

Instabankin toimintaa Suomessa valvoo valtuuksien puitteissa Finanssivalvonta. Yhteystiedot: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, Suomi. +358 9 183 51. www.finanssivalvonta.fi

Kuluttajasuojaan liittyvissä asioissa Instabankin toimintatapoja valvoo myös Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttaja-asiamies.

Yhteystiedot: KKV, PL 5, 00531 Helsinki, Suomi. +358 29 505 3000 (vaihe).

Laina-asiakas: Laina-asiakkaalla tarkoitetaan henkilöä, jolle on myönnetty laina Instabankista. Laina-asiakkailla tarkoitetaan lainanottajaa ja rinnakkaislainanottajaa.

Lainanottaja: Lainanottaja on henkilö (pääasiallinen lainanottaja), joka on hakenut lainaa Instabankista, ja jolle laina on myönnetty.

Rinnakkaislainanottaja: Rinnakkaislainanottaja on henkilö (muu lainanottaja), joka on hakenut lainaa Instabankista yhdessä pääasiallisen lainanottajan kanssa, ja jolle laina on myönnetty.

Tasaerälaina: Tasaerälaina on Instabankin myöntämä vakuudeton laina, jolla on kiinteät kuukausittaiset maksuerät.

Joustava laina: Joustava laina on Instabankin myöntämä vakuudeton laina, jolla on joustava ennalta määrittelemätön takaisinmaksuaika, ja jossa lainasummaa on mahdollisuus käyttää vapaasti myönnetyn lainakehyksen puitteissa. Lainakehyksen puitteet koostuvat myönnetystä lainasummasta ja avausmaksusta. Lainanantaja myöntää lainakehyksen lainanottajalle, lainanantajan kulloinkin maksimirajaa koskevien voimassaolevien säännösten mukaisesti. Lainanottaja voi hallinnoida lainakehyksen lainasummaa Instabankin verkkopankissa. Joustava laina on siis jatkuvasti lainanottajan käytettävissä myönnetyn lainakehyksen puitteissa ilman lainanantajan erillistä päätöstä. Joustava laina maksetaan tavallisesti kerralla ja kokonaisuudessaan lainanottajan ilmoittamalle suomalaiselle pankkitilille. Lainanottaja maksaa korkoa vain siitä summasta, joka on kulloinkin lainattuna. Lainakehyksen sisältämästä käyttämättömästä lainasummasta ei synny kustannuksia lainanottajalle.

2. Sopimussuhteen luominen

2.1. Lainahakemus

Lainanottaja jättää lainahakemuksen Instabankille, joko suoraan osoitteessa www.instabank.fi tai lainanvälittäjän kautta.

Lainanantaja voi hylätä lainahakemuksen muun muassa luottotietojen tarkistuksessa ilmenneiden tietojen vuoksi.

2.2. Sähköinen allekirjoitus sekä henkilötietojen tarkastus, käyttö ja käsittely

Ennen lainan saamista laina-asiakkaiden tulee allekirjoittaa asiakassopimus elektronisesti sähköisen tunnistusvälineen avulla. Laina-asiakkaat myös vahvistavat sähköisen tunnistusvälineen avulla lainahakemuksessa antamiensa tietojen oikeellisuuden. Lainanantaja tai tämän edustaja voivat tarkastaa hakemuksen tiedot ja pyytää tarvittaessa muita asiakirjoja.

Lainanantaja varmistaa, että henkilötietoja käsitellään pankin toimilupien ja voimassa olevan lainsäädännön sallimalla tavalla. Lainanantaja on saanut toimiluvan Norjan viranomaisilta (Datatilsynet) käsitellä henkilötietoja. Jos laina-asiakas on antanut pankille suostumuksensa, voi pankki käyttää asiakkaan henkilötietoja myös muihin tarkoituksiin kuin olemassa olevien lainasopimusten toteuttamiseen.

Lainasopimuksen ohella laina-asiakas hyväksyy myös pankin verkkosivuilla olevan "Selosteen henkilötietojen käytöstä" ja sen sisältämät säännöt. Näitä sääntöjä voidaan muuttaa ilman että muutosta katsotaan pankin ja laina-asiakkaan välisen lainasopimuksen muuttamiseksi, kunhan uudet säännöt ovat pankin toimilupien, Norjan henkilötietolainsäädännön ja mahdollisen laina-asiakkaan suostumuksen mukaiset. Kaikki tiedot, jotka asiakkaista tallennetaan sopimusten teon ja pankin palvelujen käytön yhteydessä, ovat vaitiolovelvollisuuden kattamia. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista vastaa Instabank ASA:n toimitusjohtaja.

2.3. Luottotietojen hankinta, kartoitus ja luovutus

Laina-asiakas suostuu, että lainanantaja tarkistaa laina-asiakkaan luottotiedot. Lainanantaja käyttää luottotietojen tarkistamiseen Asiakastieto Oy:tä, Bisnode Finland Oy:tä ja/tai muita lainanantajan erikseen ilmoittamia luottorekistereitä. Laina-asiakas hyväksyy, että lainanantaja kerää ja käsittelee tietoja muilta luotonantajilta laina-asiakkaan aikaisemmista lainoista ja muista velvoitteista lainahakemuksen käsittelyä varten. Laina-asiakas suostuu lisäksi, että lainanantaja luovuttaa tietoja laina-asiakkaan lainoista Instabankissa Asiakastieto Oy:lle, Bisnode Finland Oy:lle ja/tai muille luottorekistereitä ylläpitäville.

Lainanantaja tulee asiakassuhteen aikana arvioimaan laina-asiakkaiden luottotilannetta asiakkaiden maksuhistorian ja muiden laina-asiakkaista saatavilla olevien ja laina-asiakkaiden taloudellista tilannetta koskevien tietojen perusteella. Lainanantaja saattaa hakea tätä tarkoitusta varten saatavilla olevaa julkista tietoa laina-asiakkaasta luottotietorekisterin tai muun yhteistyökumppanin kautta.

3. Sähköinen kommunikaatio

Laina-asiakas suostuu, että lainanantaja käyttää sähköpostia ja tekstiviestejä kaikessa laina-asiakkaan ja pankin välisessä yhteydenpidossa. Sähköpostitse tai tekstiviestillä annetut tiedot ja ilmoitukset rinnastetaan yhteydenpitoon kirjeitse. Sähköinen viesti, joka on lähetetty salasanaa vaativana laitteeseen tai osoitteeseen (kuten puhelimeen tai sähköpostiin), rinnastetaan kirjattuun kirjeeseen, kun lähetys onnistuu eikä aiheuta negatiivista vastaanottokuitausta. Sähköinen kommunikaatio katsotaan samanarvoiseksi ja yhtä pitäväksi paperilla tapahtuvan kommunikaation kanssa kaikissa tilanteissa.

Ilmoitus korkomuutoksista ja muutoksista maksuissa tapahtuu sähköisesti verkkosivujen, verkkopankin, sähköpostin tai tekstiviestien välityksellä, ellei muusta ole sovittu.

Ilmoitus saatavien perinnästä lähetetään kirjeitse siihen postiosoitteeseen, joka on annettu lainasopimuksessa, tai muuhun lainanantajan tiedossa olevaan postiosoitteeseen.

4. Lainamaksu laina-asiakkaalle

Laina maksetaan kokonaisuudessaan lainanottajan tai laina-asiakkaiden ilmoittamalle tilille sen jälkeen, kun lainasopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja lainanantaja on hyväksynyt lainahakemuksen ja kaikki pyydyt asiakirjat.

5. Lainan korko ja koron laskeminen

Ellei lainasopimuksessa muuta ilmoiteta, lainan korko on kolmen (3) kuukauden Euribor 360-viitekorko lisätynä lainasopimuksessa ja "Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot" -lomakkeessa ilmoitetulla prosenttiyksikköinä ilmaistulla marginaalilla.

Lainan nimelliskorko ja todellinen vuosikorko ilmenevät lainasopimuksesta ja "Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot" -lomakkeesta.

Lainan korko lasketaan päivittäin ja se pääomitaan ja erääntyy maksettavaksi kuukausittain. Kuukausittainen koron pääomittaminen tarkoittaa sitä, että koron korko voi juosta, jos erääntynyttä korkoa ei makseta takaisin eräpäivänä. Lainan korko laskutetaan kuukausittain kulloinkin käytössä olevalla lainakehyksen määrällä. Kulloinkin voimassaoleva Euribor 360-viitekorko on nähtävissä lainanantajan verkkosivuilla www.instabank.fi.

Lainanantaja antaa kalenterivuoden lopussa verohallinnolle tietoa tilinomistajan maksamista koroista sekä tilillä olevista

varoista (vuosi-ilmoitus).

6. Lainan muut kustannukset

Lainanantajalla on oikeus veloittaa laina-asiakkaalta seuraavat lainasopimuksessa ilmoitetut maksut lainan hallinnoimisen yhteydessä: 1) Avausmaksu ja 2) kuukausittainen tilinhoitomaksu. Maksujen hinnat ilmenevät pankin verkkosivuilla osoitteessa www.instabank.fi olevasta hinnastosta.

Avausmaksu lisätään haetun lainasumman päälle. Kokonaissumma, jonka laina-asiakas on velkaa lainanantajalle, kun laina-asiakas on hyväksynyt lainatarjouksen, on siis avausmaksun verran tarjottua lainasummaa suurempi.

Laina-asiakkaan tulee myös korvata Instabankille kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat Instabankin saatavien perimisestä laina-asiakkaalta tai muilta maksuvelvollisilta. Maksun viivästyessä peritään laina-asiakkaalta maksuistutusmaksu.

7. Lainan takaisinmaksu ja laskutus

7.1. Tasaerälaina

Laina-asiakas valitsee lainaa hakiessaan haluamansa takaisinmaksuajan, joka on laina-asiakkaalle sitova, kun lainanantaja on hyväksynyt lainahakemuksen. Laina-asiakas voi kuitenkin maksaa lainasumman takaisin sovittua takaisinmaksuaikaa lyhemmissä ajassa, mutta takaisinmaksuaikaa voidaan pidentää vain sopimalla erikseen asiasta lainanantajan kanssa. Lainan takaisinmaksuajasta poikkeamista takaisinmaksuaikaa pidentämällä, ja sopimatta siitä erikseen lainanantajan kanssa, katsotaan sopimusrikkomukseksi. Tällaisen sopimusrikkomuksen sattuessa voi lainanantaja irtisanoa lainasopimuksen sillä seurauksella, että laina-asiakkaan on maksettava lainasumma takaisin lainanantajalle kertamaksuna.

Laina-asiakas saa laskun koskien tasaerälainaa kerran kuukaudessa sähköisesti.

Tasaerälainan laskusta ilmenee se kiinteä summa, jonka laina-asiakas maksaa joka kuukausi ja joka kattaa korkokulut ja maksut sekä annuiteettimetodin mukaan lasketut lyhennykset. Maksua suorittaessa tulee käyttää lainanantajan ilmoittamia maksutietoja ja viitenumeroa.

7.2. Joustava laina

Lainanottaja, jolla on joustava laina, maksaa lainan takaisin haluamassaan aikataulussa.

Se osa lainasummasta, joka on maksettu takaisin lainanantajalle, on takaisinmaksusta huolimatta lainanottajan käytettävissä ja lainanottaja voi hallinnoida summaa Instabankin verkkopankin kautta. Lainanottaja voi esimerkiksi siirtää kertaalleen takaisinmaksetun summan uudestaan omalle tililleen.

Lainanottaja saa laskun koskien joustavaa lainaa kerran kuukaudessa sähköisesti.

Kun kyseessä on joustava laina, käy laskusta ilmi lainakehyksen suuruus, lainakehyksestä käytettävissä oleva summa, laskutusjakson tilitapahtumat, lainasta maksettavana oleva kokonaissumma, laskutusjakson aikana kertyneet korot ja maksut sekä vähimmäismaksu, joka lainanottajan on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Lainanottaja on veloitettu maksamaan kuukausittain ainakin lainanantajan ilmoittaman vähimmäismaksun verran. Vähimmäismaksu sisältää laskutusjakson korot ja maksut. Lainanottaja vastaa lainan lyhennyksestä itsenäisesti. Lainanottajan tulee varmistaa laskusta, että tilitapahtumat vastaavat lainanottajan omia muistiinpanoja. Jos laskun tilitapahtumat ovat lainanottajan mielestä virheelliset, tulee lainanottajan ilmoittaa tästä lainanantajalle.

Maksua suorittaessa tulee käyttää lainanantajan ilmoittamia maksutietoja ja viitenumeroa.

8. Viivästyskorko

Mikäli laskua ei makseta viimeistään eräpäivänä, on laina-asiakas velvollinen maksamaan Suomen korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen maksupäivään saakka. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin lainasopimuksen mukainen korko, jos se on suurempi.

9. Vastuu takaisinmaksusta

Laina-asiakas on velkaa lainanantajalle kulloinkin takaisinmaksettavana olevan lainasumman, lainan korot, maksut ja muut kulut.

Jos lainanottaja on ottanut lainan yhdessä rinnakkaislainanottajan kanssa, ovat laina-asiakkaat yhteisvastuussa lainasummasta, riippumatta siitä kuka lainan tosiasiaassa käyttää. Väärinkäyttötilanteessa voi lainanantaja valita

perivänsä maksamattoman lainasumman takaisin kummalta laina-asiakkaalta tahansa.

10. Lainan ennakainen takaisinmaksu

Laina-asiakkaalla on oikeus milloin tahansa maksaa takaisin lainanantajalta lainattu summa osittain tai kokonaan ennen takaisinmaksuajan sovittua päättymispäivää. Tällaisessa tapauksessa lainan korot, maksut ja kulut on maksettava maksuohjeiden mukaisesti laina-ajalta siihen päivään asti, kun pankki saa tiedon ennenaikaisesta takaisinmaksusta.

11. Lainasopimuksen ja sen liitteiden muuttaminen

Lainasopimusta ja sen liitteitä voidaan muuttaa lainanantajan ja laina-asiakkaan/laina-asiakkaiden yhteisellä sopimuksella.

Jos lainanantaja muuttaa lainasopimusta ja/tai sen liitteitä yksipuolisesti, ilmoittaa lainanantaja asiasta laina-asiakkaalle sähköisesti vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos laina-asiakas ei lähetä ilmoitusta, jossa hän vastustaa näitä muutoksia tämän ajan kuluessa, katsotaan laina-asiakkaan hyväksyneen muutokset. Lainasopimuksen muutokset, jotka johtuvat lainsäädännöllisistä muutoksista, eivät vaadi laina-asiakkaan hyväksyntää.

12. Lainan korkojen ja muiden kustannusten muuttaminen

Lainanantaja saa muuttaa luoton korkoprosenttia välittömästi ilman ennakkoilmoitusta lainan viitekoron muutoksen perusteella. Lainan viitekoron arvo tarkistetaan ja säädetään kolmen (3) kuukauden välein. Tarkistuskuukaudet ovat tammikuu, huhtikuu, heinäkuu ja lokakuu. Muutokset toteutetaan tarkistuskuukauden kuudes (6) päivä ja viitekoron arvona käytetään tarkistuskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa noteerausta.

Tiedot viitekorkoon perustuvista korkomuutoksista ilmoitetaan lainanantajan verkkosivulla tai erityisellä ilmoituksella laina-asiakkaille.

Jos viitekoron noteeraus päättyy tai keskeytyy, lainaan sovellettava viitekorko valitaan viranomaisen uutta viitekorkoa koskevan päätöksen tai ohjeen perusteella. Jos viranomaisen ei anna päätöstä tai ohjetta uudesta viitekorosta, pankki ja laina-asiakas sopivat keskenään uudesta viitekorosta. Jos pankki ja laina-asiakas eivät ennen koronmääräytymisjakson päättymistä pääse yksimielisyyteen siitä, mitä viitekorkoa tulee käyttää, lainaan sovellettavana viitekorkona käytetään sitä arvoa, joka viitekorolla oli ennen koronmääräytymisjakson päättymistä. Jos pankki ja laina-asiakas eivät pääse kolmen (3) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä yksimielisyyteen uudesta viitekorosta, lainanantaja päättää uudesta viitekorosta kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Lainanantaja voi yksipuolisesti korottaa lainasta perittäviä ja lainasopimukseen sisältyviä maksuja, mikäli yleinen hintataso on noussut, lainanantajan kustannukset ovat lisääntyneet, lainanantajan hintarakenne tai yleinen kilpailutilanne on muuttunut tai mikäli siihen on olemassa muita asiallisia perusteita. Maksuja ja kuluja voidaan muuttaa myös, jos laina-asiakkaan muuttunut maksukyky aiheuttaa kasvaneen riskin lainanantajalle. Muutokset astuvat voimaan lainanantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhtä (1) kuukautta ennen sen jälkeen, kun tätä koskeva ilmoitus on toimitettu laina-asiakkaille kirjallisesti. Lyhempiä voimaantulemisaikaa voidaan soveltaa, kun muutokset johtuvat oleellisista muutoksista lainanantajan otolainojen yleisessä korkotasossa. Laina-asiakkaille lähetettävä ilmoitus sisältää muutosten perusteen, laajuuden ja toteuttamisajankohdan sekä kertoo laina-asiakkaan oikeudesta maksaa laina ennenaikaisesti takaisin. Ilmoitus sisältää tiedot uudesta todellisesta vuosikorosta, nimelliskorosta ja muista kuluista, jotka veloitetaan laina-asiakkaalta. Yllä mainittujen muutosten laajuus on kohtuullisissa suhteissa muutoksiin ja muutosten syihin.

13. Joustavan lainan lainakehyksen suuruuden muuttaminen

Joustavan lainan lainakehystä voidaan kasvattaa, jos lainanottaja on antanut tähän suostumuksensa ja jos lainanantajan arvio lainanottajan maksuhistoriasta ja muista taloudellisista tiedoista sen sallii.

Joustavan lainan lainakehystä voidaan pienentää lainanantajan toimesta riippuen tiedoista koskien lainanottajan maksuhistoriaa ja luottokelpoisuutta.

14. Joustavan lainan lakkauttaminen ja muuttaminen tasaerälainaksi

Oikeus joustavan lainan lainakehyksen käyttöön voidaan lakkauttaa kirjallisen, perustellun etukäteisilmoituksen jälkeen välittömästi, jos:

- On syytä epäillä, että lainaa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.
- Vaara siitä, että lainanottaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Tämä on tilanne esimerkiksi silloin, jos lainanottajan olosuhteiden takia alkuperäisen sopimuksen edellytykset eivät ole enää voimassa tai lainanottaja laiminlyö merkittävästi lainasopimuksen noudattamista, kuten velvollisuutta maksaa korot ja kulut.
- Lainanantajan taloudellinen tilanne, eli pääoman ja varojen tarve, sitä edellyttää.

Ilmoitus lakkauttamisesta voidaan kuitenkin tehdä välittömästi lainakehyksen käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Lainanantaja voi milloin tahansa muuttaa joustavan lainan tasaerälainaksi, kun on syytä epäillä, että lainanottajan maksukyky on heikentynyt, kun lainanottaja on vain maksanut lainan kustannuksia lyhentämättä lainaa pidemmän ajanjakson aikana, kun lainanottajan ikä vaatii aikaistettua takaisinmaksua tai kun lainanantajan taloudellinen tilanne vaatii, että laina maksetaan takaisin tietyssä määritellyssä ajassa.

Jos lainanantaja muuttaa tällä tavoin lainatyyppejä, tulee lainanottajalle tehdä lainantakaisinmaksusuunnitelma, joka on kestoltaan korkeintaan viisitoista (15) vuotta. Tällaisesta pakollisesta lainan muuttamisesta on ilmoitettava lainanottajalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosta paitsi jos muutos tehdään väärinkäytösten ja vahinkojen estämiseksi.

15. Lainan irtisanominen

Laina-asiakkaalla on aina oikeus irtisanoa maksutta tasaerälainaa koskeva lainasopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Lainanottajalla on aina oikeus irtisanoa maksutta joustavaa lainaa koskeva sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin lainanottajan on maksettava käytössä oleva lainamäärä sekä korot, maksut ja kulut, jotka lasketaan maksupäivään saakka.

Lainanantajalla on oikeus irtisanoa joustavaa lainaa koskeva lainasopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Lainanantaja voi irtisanoa joustavaa lainaa koskevan lainasopimuksen pätevin syin. Lainanantaja voi irtisanoa joustavaa lainaa koskevan lainasopimuksen, jos lainan lainakehyksestä ei ole nostettu varoja lainanottajan käyttöön kuuden (6) kuukauden aikana.

Lainanantaja ilmoittaa lainanottajalle irtisanomisesta kirjallisesti.

Tämä kohta ei rajoita osapuolten oikeuksia pätemättömyyttä ja väärinkäytöksiä koskevien sääntöjen perusteella.

16. Lainan erityiset eräännyttämisperusteet

16.1. Tasaerälaina

Lainanantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty laina-asiakkaalle, mikäli laina-asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamaton maksuerä on ollut eräänntyneenä vähintään kuukauden ja kysymyksessä on;

- erä, joka on vähintään kymmenen (10) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- erä, joka on yhdessä aiemmin eräänntyneen tai eräänntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia lainan alkuperäisestä määrästä tai
- koko jäljellä oleva lainasaatava tai
- laina-asiakas on syyllystynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Mikäli lainanantaja ei ole huomauttanut erikseen viivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta, on eräännyttämisajaksi neljä (4) viikkoa eräännyttämisilmoituksen lähettämisestä. Mikäli laina-asiakas maksaa viivästyneen saatavan tai korjaa sopimusrikkomuksen eräännyttämisajana, eräännyttäminen raukeaa.

16.2. Joustava laina

Lainanantajalla on oikeus joustavan lainan lainanottajan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta vaatia maksuerää, joka muuten ei ole erääntynyt, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Lainanantaja saa vedota tähän oikeuteen myös, jos lainanottajan muu sopimusrikkomus on olennainen.

16.3. Poikkeustilanteet

Erääntymismenettelyjä rajoittavat Suomen kuluttajansuojalain 7 luvussa mainitut poikkeustilanteet.

Riippumatta siitä, mitä edellä on mainittu viivästyneestä maksuerästä / viivästyneistä maksueristä, pankilla on oikeus panna sovittu seuraus täytäntöön, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta, ja mikäli maksu on olennaisilta määrin edelleen suorittamatta.

16.4. Molempia lainatyyppejä koskevat eräännyttämisperusteet

Mikäli laina-asiakas on antanut lainanantajalle harhaanjohtavia tai muutoin virheellisiä tietoja, jotka ovat olennaisesti vaikuttaneet lainan myöntämiseen tai sopimusehtoihin, tai laina-asiakas on syyllistynyt rikolliseen menettelyyn sopimussuhteessa, on lainanantajalla oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja maksuineen maksettavaksi kahden viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty laina-asiakkaalle.

Laina erääntyy maksettavaksi heti, mikäli laina-asiakas asetetaan konkurssiin, määrätään velkajärjestelyyn tai laina-asiakas kuolee.

16.5. Muuta huomioitavaa

Mikäli, huolimatta jonkun tässä luvussa olevan eräännyttämisperusteen olemassaolosta, lainanantaja ei vetoa eräännyttämisperusteeseen välittömästi sen havaittuaan, ei lainanantaja luovu eräännyttämisperusteesta laina-asiakkaaseen nähden mikäli peruste eräännyttämiseen säilyy.

Lainasopimuksen irtisanomisesta ja lainan eräännyttämisestä ilmoitetaan laina-asiakkaalle kirjallisesti sähköpostilla.

Lainanantajalla on Suomen luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa maksamatta jätetyistä maksuista luottotietorekisteriin, mikäli maksuhäiriö on kestänyt yli 60 päivää, ja mikäli on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun lainanottajalle lähetettiin kirjallinen maksukehoitus, jossa häntä muistutettiin maksuhäiriömerkinnän mahdollisuudesta sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellytyksistä.

17. Perintä

Lainasumma korkoineen, maksuineen ja oikeuden ulkopuolisine perintäkuluineen voidaan periä Suomen saatavien perintää koskevan lain mukaisesti. Laina-asiakkaalle annettavat ilmoitukset lähetetään lainahakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka laina-asiakas on myöhemmin kirjallisesti ilmoittanut lainanantajalle.

18. Petollinen toiminta

Laina-asiakas vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita lainanantajalle koituu laina-asiakkaan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärennökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista ja epäilyistä tehdään aina rikosilmoitus poliisille.

19. Ilmoitus muutoksista asiakkaan tiedoissa ja maksukyvyssä

Laina-asiakas on velvollinen ilmoittamaan lainanantajalle muutoksista laina-asiakkaan tiedoissa koskien laina-asiakkaan nimeä, osoitetta, siviilisäätyä ja muita tietoja, joilla voi olla merkitystä lainanantajalle. Laina-asiakas on velvollinen ilmoittamaan lainanantajalle, jos laina-asiakas ei kykene huolehtimaan lainavelvoitteistaan. Jos lainanottaja on valinnut joustavan lainan, jossa lainanottajalla on mahdollisuus käyttää lainasummaa joustavasti myönnetyn kehysten puitteissa, on lainanottajan kielletty nostaa tätä lainasummaa, jos lainanottajan taloudellinen tilanne on sellainen, ettei lainanottaja kykene maksamaan takaisin lainasummaa.

20. Peruuttamisoikeus

Laina-asiakkaalla on voimassa olevan Suomen lainsäädännön mukaan oikeus peruuttaa etämyynnin avulla tehty lainasopimus neljäntoista (14) kalenteripäivän sisällä siitä, kun lainasopimus tehtiin tai, jos se on myöhemmin, kun laina maksettiin laina-asiakkaalle. Lainasopimus peruutetaan ilmoittamalla siitä lainanantajalle kirjallisesti. Ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi määräajan puitteissa, kun ilmoitus on lähetetty ennen määräajan loppua.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä laina-asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kulluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa takaisin lainasumma ja maksaa lainan käyttönotosta lainan takaisinmaksuun saakka juosseet nimelliskorot. Lisäksi lainanantaja voi vaatia laina-asiakasta korvaamaan lainasopimukseen liittyvät kulut, jotka lainanantaja on maksanut julkisille viranomaisille (esim. rekisteröintimaksut) ja joita lainanantaja ei voi vaatia viranomaisilta takaisin. Jos laina-asiakas ei maksa lainamäärää ja korkoa edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa.

21. Valitukset ja riidanratkaisu

Laina-asiakasta kehoitetaan ongelmatilanteiden tai valitusten ilmetessä ottamaan ensisijaisesti yhteyttä lainanottajan asiakaspalveluun: asiakaspalvelu@instabank.fi tai +358 75 3266 170.

Jos asiaa ei saada ratkaistuksi asiakaspalvelun avulla, voi laina-asiakas halutessaan tehdä lausuntopyynnön/valituksen Norjan finanssivalituslautakunnalle (Finansklagenemnda, www.finkn.no) mikäli lautakunta on toimivaltainen riidassa ja laina-asiakkaalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajatakaajan ja lainanottajan välistä riitaa.

Laina-asiakas voi myös kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen (www.fine.fi).

Laina-asiakas voi myös viedä lainaa koskevat asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi).

Laina-asiakas voi myös viedä riidan siihen Suomessa sijaitsevaan kärjäoikeuteen, jonka toimialueella laina-asiakkaan kotipaikka tai tavanomainen kotipaikka sijaitsee. Jos laina-asiakkaan kotipaikka ei ole Suomessa, riita käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Halutessaan voi laina-asiakas panna asian vireille myös lainanottajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

22. Sopimuksen siirtäminen

Lainanantajalla on oikeus siirtää tai pantata kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle lainasopimuksen sääntelemät oikeudet ja velvollisuudet. Lainanantaja tiedottaa sopimuksen siirtämisestä laina-asiakkaalle kirjallisesti. Laina-asiakas antaa tätä myöten erityisen suostumuksensa tällaisille siirroille.

Laina-asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata lainasopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman lainanottajan konkreettista ja kirjallisesta suostumusta.

23. Ilmoitukset

Ilmoitukset ja kyselyt tulee osoittaa Instabank ASA:lle osoitteeseen asiakaspalvelu@instabank.fi