

Nettipankin yleiset sopimusehdot

Kuluttaja-asiakkaat

Voimassa 1. kesäkuuta 2018 lähtien.

Sisällysluettelo

1. Lyhyesti palvelun sisällöstä
2. Tilisopimukset ja hinnat
3. Tietojärjestelmävaatimukset
4. Henkilökohtaiset tunnusluvut ja tunnistautumisvälineet
5. Sähköisen sopimuksen solmiminen ja sähköisen informaation jakelu
6. Omien tilien käyttö
7. Kolmannen osapuolen tilin käyttö
8. Maksutoimeksiannot
9. Tilinomistajan virheellisesti antama maksutoimeksianto

1. Lyhyesti palvelun sisällöstä

Nettipankilla tarkoitetaan sähköisiä viestintäkanavia, kuten esimerkiksi nettipankkia, mobiilipankkia (tarkoittaen älypuhelimille sovitettuja maksupalveluohjelmia) tai muita vastaavia maksupalveluja älylaitteiden välityksellä. Tilinomistaja voi sopimuksen mukaisesti käyttää nettipankkia sopimusten solmimiseen pankin kanssa, tilin käyttöön, tiliasiakkuutta koskevien tietojen vastaanottamiseen ja noutamiseen, e-laskujen vastaanottoon jne. Tilinomistaja saa asiakasviestinnän välityksellä tietoa yksittäisen kanavan kautta saatavilla olevista toiminnoista ja ohjeita palvelun käyttöä koskien.

2. Tilisopimukset ja hinnat

Nettipankkia koskevia sopimusehtoja täydennetään asiakasviestinnän kautta tulevilla ohjeistuksilla sekä pankin Säästötilin, maksupalveluiden ja tilinhoidon yleisillä ehdoilla. Ristiriitatilanteissa Nettipankin yleiset sopimusehdot menevät pankin Säästötilin, maksupalveluiden ja tilinhoidon yleisten ehtojen edelle. Nettipankkipalvelun käytöstä aiheutuvat kustannukset käyvät ilmi pankin kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta, tilitiedoista ja/tai niistä ilmoitetaan muulla asianmukaisella tavalla.

3. Tietojärjestelmävaatimukset

Tilinomistajan tulee käyttää päivitettyjä ohjelmistoja, mukaan lukien käyttöjärjestelmä, nettiselainohjelma ja muut ohjelmistot sekä virustorjunta, pankin kanssa käytävän turvallisen viestinnän takaamiseksi. Tilinomistajan tulee muutoin noudattaa pankin kulloinkin voimassa olevaa verkkoturvallisuusohjeistusta.

4. Henkilökohtaiset tunnusluvut ja tunnistautumisvälineet

Tilinomistaja saa sopimuksen solmimisen yhteydessä tai sen jälkeen haltuunsa henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun henkilökohtaisen tunnistautumisvälineen sekä mahdollisiin muihin täydentäviin turvallisuusmenettelyihin liittyviä apuvälineitä nettipankin käyttöä varten. Tilinomistajan tulee käyttää näitä voimassa olevien

sopimusehtojen mukaisesti. Tilinomistajan tulee mahdollisimman pian henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun henkilökohtaisen tunnistautumisvälineen vastaanotettuaan suorittaa kaikki kohtuulliset varotoimenpiteet niiden turvaamiseksi. Henkilökohtaista tunnusluvun ja tunnistautumisvälinettä ei tule merkitä muistiin niin, että se on muiden ymmärrettävissä tai käytettävissä. Tilinomistajan on ilmoitettava pankille tai määrätylle pankin yhteistyökumppanille ilman tarpeetonta viivästystä, mikäli tilinomistaja tulee tietoiseksi henkilökohtaisen tunnusluvun ja/tai tunnistautumisvälineen menetyksestä, varkaudesta, luvattomasta käyttöönotosta tai sopimattomasta käytöstä. Tilinomistajan tulee näissä tilanteissa hyödyntää pankin tarjoamia ilmoituskanavia ja avustettava pankkia tämän lisäksi tavalla, joka edistää henkilökohtaisen tunnusluvun ja tunnistautumisvälineen luvattoman käytön mahdollisimman nopeaa estämistä. Pankki estää palvelun käytön mainitun ilmoituksenannon jälkeen. Pankin on annettava asiakkaalle vahvistus tiedotteen lähettämisestä ja tiedotteen lähetyksen ajankohdasta sekä varmistettava, että tilinomistaja pystyy ilmoituksen vastaanotettuaan 18 kuukauden ajan dokumentoimaan saaneensa kyseisen tiedoksiannon. Pankki ei vaadi tällaisen ilmoituksen teosta korvausta.

5. Sähköisen sopimuksen solmiminen ja sähköisen informaation jakelu

Asiakas voi tilata pankkipalveluita ja solmia niitä koskevia sopimuksia nettipankin välityksellä. Nettipankissa on nähtävillä, mitä sopimuksia tällä tavalla on mahdollista solmia. Tilinomistaja suostuu Nettipankin yleisissä sopimusehdoissa siihen, että pankki lähettää tilinomistajan talletuksia ja maksupalveluita koskevaa tietoa, esimerkiksi tilitapahtumista sekä ilmoituksia korkokannan, kustannusten ym. muutoksista tilinomistajan nettipankkiin. Tilinomistaja voi nettipankin lisäksi pyytää tietojen lähetystä paperikopiona. Jos pankki vaatii paperikopiosta maksua, ilmoitetaan siitä pankin hinnastossa ja/tai muulla asianmukaisella tavalla.

6. Omien tilien käyttö

Tilinomistaja voi käyttää kaikkia pankin toimesta hänen nimiinsä rekisteröityjä tilejä nettipankissa, ellei asiasta ole sovittu muuta. Tämä koskee myös tilejä, jotka perustetaan tämän sopimuksen solmimisen jälkeen. Tililtä ei voi tehdä kulloinkin voimassa olevan nostorajan ylittäviä nostoja silloin, kun tiliä käytetään nettipankin välityksellä. Nostoraja on nähtävillä nettipankissa ja sitä voidaan muuttaa pankin osoittamalla tavalla. Tilinomistajan ei tule antaa muille oikeutta tai mahdollisuutta tilin käyttöön tai pääsyä tilille tai tilin tietoihin palvelun käytön yhteydessä.

7. Kolmannen osapuolen tilin käyttö

Tilinomistaja voi käyttää kolmannen osapuolen tiliä nettipankin välityksellä, mikäli asiasta sovitaan pankin kanssa. Kyseessä olevan kolmannen osapuolen tulee tällaisissa tapauksissa antaa tilinomistajalle asiaa koskeva valtakirja ja sopia pankin kanssa siitä, että hänen tiliään voi käyttää tällä tavoin. Tilin käyttäjän omaa tiliä koskeva veloitusraja pätee myös silloin, kun tilinomistaja käyttää kolmannen osapuolen tiliä oman nettipankkinsa välityksellä.

8. Maksutoimeksiannot

Pankin vastuu maksutoimeksiannon suorittamisesta alkaa siitä hetkestä, jona maksutoimeksianto on todennetusti vastaanotettu nettipankin sähköisen viestinnän välityksellä. Laskun maksun yhteydessä on ilmoitettava maksun saajan laskutuksen mukainen viite (viitenumero, laskun numero/asiakasnumero tai muu vastaava), mikäli sellainen on saatavilla. Mikäli viitenumero jää ilmoittamatta, saatetaan tilinomistajan tekemä maksu hylätä. Pankki voi hylätä maksutoimeksiannon perustelluista syistä esimerkiksi silloin jos maksutoimeksianto on tehty palvelun ohjeistuksesta poikkeavalla tavalla. Hylkäyksen syy ilmoitetaan nettipankkijärjestelmässä. Tilinomistaja voi tehdä nettipankissa maksutoimeksiantoja siten että määrättynä päivänä tai määrätyn ajanjakson päätteeksi suoritettavaksi sovittu maksutoimeksianto veloitetaan kyseisenä tilinomistajan ilmoittamana päivänä (sovittu veloituspäivä). Maksutoimeksianto katsotaan tällöin pankin vastaanottamaksi ilmoitettuna veloituspäivänä, mikäli kyseinen päivä on pankkipäivä, tai seuraavana pankkipäivänä. Tilinomistaja voi perua maksutoimeksiannon vielä päivää ennen sovittua veloituspäivää nettipankin toimintojen avulla tai ottamalla yhteyttä pankkiin, mikäli hän ei halua, että pankki toteuttaa toimeksiannon. Mikäli toimeksianto perutaan, ei pankki vastaa mahdollisista viivästyskoroista, perintämaksuista tai muista maksuista, joita maksun vastaanottaja peruutuksen johdosta mahdollisesti vaatii. Pankki siirtää maksutoimeksiannossa ilmoitetun rahasumman maksun saajan pankkiin viimeistään seuraavan työpäivän loppuun mennessä sen jälkeen, kun maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi. Tarkemmat rahansiirtojen kestoja ja pankin

viivästystapauksiin liittyvää vastuuta koskevat säännöt käyvät ilmi pankin Säästötilin, maksupalveluiden ja tilinhoidon yleisistä ehtoista.

9. Tilinomistajan virheellisesti antama maksutoimeksianto

Mikäli pankki on tehnyt maksusiirron tilinomistajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilinumerolle, katsotaan maksusiirto pankin taholta oikein suoritetuksi oikealle vastaanottajalle. Pankilla ei ole vastuuta virheistä, jotka tilinomistaja on tehnyt maksumääräyksenannon yhteydessä, kuten väärästä vastaanottajan tilistä, näppäilyvirheestä tai muunlaisesta virheestä. Pankki on kuitenkin vastuussa pankin sähköisen maksupalvelun kautta annettujen maksumääräysten virheistä, mikäli verkkopalvelu ei tarjoa käyttäjälle sellaista turvaa kyseisenlaisten virheiden tekoa vastaan, jonka voi yleisesti tai asiakkaan taholta olettaa olevan tarjolla. Pankki ei myöskään ole vastuussa, mikäli tilinomistaja on tietoisesti jättänyt huomioimatta juuri kyseisenlaisia virheitä estämään perustetun varoitussjärjestelmän olemassaolon. Sama koskee tappioita, jotka ovat aiheutuneet tilinomistajan tahallisuudesta tai törkeän huolimattomasta virheestä. Selvitettyä johtuvatko tappiot tilinomistajan törkeästä huolimattomuudesta, on painotettava muun muassa sitä, ovatko mainitut verkkopohjaisten maksupalveluiden käyttäjille asetetut varovaisuutta ja itsevalvontaa koskevat vaatimukset tulleet selkeästi sivuutetuiksi. On myös painotettava missä laajuudessa verkkopohjainen maksupalvelu antaa yleisesti tai asiakkaan taholta kohtuullisesti odotettavissa olevaa turvaa virheitä vastaan. Vaikka pankki ei ole vastuussa maksusiirron virheellisestä toteuttamisesta, on pankin kuitenkin suoritettava kohtuulliset toimenpiteet rahasumman takaisinsaamiseksi. Pankki voi vaatia tilinomistajalta maksuja tällaisen avun annosta.