

## Tietoja vakuutuksenantajasta - Lainaturvavakuutus

### Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantajana toimii AmTrust International Underwriters DAC. Vakuutuksenantaja on Central Bank of Ireland:in valvonnassa. Suomen Finanssivalvonta, yhteystiedot alla, vastaa muilta osin valvonnasta, muun muassa siitä, että vakuutuksenantaja täyttää tiedonantovelvoitteensa sekä muut vakuutuksenantajan toimintaa Suomessa koskevat velvoitteet. Vakuutuksenantajan oikeuden tarjota vakuutuksia voi tarkastaa Central Bank of Ireland:ista, yhteystiedot alla. Vakuutuksenantajaa kutsutaan myöhemmin tässä asiakirjassa nimityksellä "**AmTrust**".

Myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto, yhteystiedot alla, valvoo AmTrustin toimintaa erityisesti markkinoinnin ja sopimusehtojen kannalta.

### Vakuutusten tarjoamisen perusteet

AmTrust ei suorita tasapuolista henkilökohtaista analyysiä, eikä anna kuluttajille neuvoja vakuutusyhtiön vakuutuksista.

### Työntekijöiden korvaukset

AmTrustin työntekijöillä on kiinteä palkka ja heillä ei näin ole kannustimia myydä yhtiön puolesta vakuutuksia, jotka voivat sisältää intressikonfliktin asiakkaisiin nähden.

### Neuvonta

Kuluttajana voit saada neuvontaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta (FINE), maistraattien kuluttajaneuvonnalta tai Kilpailu- ja kuluttajavirastolta (kuluttajaneuvonta). Yhteystiedot alla.

### Valitukset

Mikäli haluat asiakkaana tehdä valituksen jotakin AmTrust -yhtiötä kohtaan, ole ystävällisesti yhteydessä valituksista vastaavaan henkilöön puhelimitse numeroon [+46 8 440 38 20,] tai sähköpostilla klagomal@amtrustgroup.com tai kirjeellä osoitteeseen [AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm].

Valituksen tekeminen on maksutonta ja AmTrust käsittelee mahdolliset valitukset asiaankuuluvalla huolellisuudella. Valitukseen vastataan niin pian kuin mahdollista.

Jos AmTrust ei pysty vastaamaan valitukseen 14 päivän sisällä siitä, kun valitus on saapunut AmTrustille, AmTrust ottaa sinuun yhteyttä ja selittää syyn vastauksen viipymiseen sekä kertoo, milloin voit odottaa saavasi vastauksen AmTrustilta.

Mikäli sinun ja AmTrustin välillä syntyy riita-asia, voidaan se käsitellä yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Kuluttajana sinulla on lisäksi oikeus saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

### Vakuutusenantajan yhteystiedot ja sen edustaja Ruotsissa

Vakuutusenantaja: AmTrust International Underwriters DAC., organisaationumero: 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland

Vakuutusenantajan edustaja Ruotsissa: AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com, Puhelin: + 46 (0)8 440 38 00

### Viranomaisten yhteystiedot

#### Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki, 09 183 51, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), Vakuutusedustajarekisteri:  
<https://sol.itella.net/vakuutusedustajarekisteri>

#### Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 HELSINKI, 029 566 5200, <https://www.kuluttajariita.fi>

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)

#### Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Kuluttajaneuvonta

029 553 6902, <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, <https://asiointi.kkv.fi>

#### Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, [enquiries@centralbank.ie](mailto:enquiries@centralbank.ie)

Seuraavassa eritellään tiedot, jotka vakuutusenantajan on lain mukaan annettava sinulle, ennen kuin ostat vakuutuksen. Tiedot, jotka annetaan Suomen lainsäädännön nojalla, ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Tämä helpottaa vakuutuksen allekirjoitusta koskevaa päätöstäsi, sillä on tärkeää, että luet tiedot kokonaisuudessaan. Jos vakuutusturva on joltakin osin erityisen tärkeä sinulle etkä ole varma, kattaako vakuutus sen, voit soittaa Instabankille numeroon +358 75 3266 170. Huomaa, että esitiedot ovat vain lyhennetty yhteenveto vakuutuksesta. Täydelliset tiedot vakuutuksen kattavuudesta ovat vakuutusehdoissa.