

# Lainaturva Instabankin asiakkaille

## Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Voimassa 1.1.2021 alkaen



Tästä löydät tiedot, jotka vakuutuksenantajan on lain mukaan annettava sinulle ennen vakuutuksen ostamista. Tiedot, jotka annetaan Suomen lainsäädännön perusteella, ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Tietojen tarkoituksena on auttaa vakuutus sopimusta koskevan päätöksen tekemisessä, ja on tärkeää, että luet kaikki tiedot. Jos pidät tiettyä vakuutusturvaa erityisen tärkeänä ja olet epävarma, koskeeko vakuutus sitä, ota yhteyttä Instabankiin, puh. 00 358 75 3266 170. Ennen vakuutusta annettavat tiedot ovat vain lyhyt yhteenveto vakuutuksesta. Täydelliset tiedot siitä, mitä vakuutus sisältää, löydät vakuutusehdoista.

### Yleistä vakuutuksesta

Jos olet 30 peräkkäisen päivän ajan vasten tahtoasi työtön tai kokonaan työkyvytön sairauden tai tapaturman vuoksi, vakuutuksesta korvataan sopimasi kuukausittaiset korko- ja lyhennyskulut, kuitenkin enintään 1 500 euroa kuukaudessa 12 kuukauden ajan. Korvausta maksetaan vahinkopäivää seuraavasta 31. päivästä alkaen (karenssiaika).

Vakuutus ei kuitenkaan kata täydellistä työkyvyttömyyttä tai vastentahtoista työttömyyttä, joka ilmenee 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamis päivästä (edellytysten täyttymisaika).

Kuolemantapauksessa vakuutuksesta korvataan vahinkopäivänä jäljellä olevan velan takaisinmaksu kokonaan tai osittain, kuitenkin enintään 500 000 euroa.

Vakuutus koskee myös yksityisyrittäjää, joka on 7 peräkkäisen päivän ajan sairaalassa tai hoitolaitoksessa. Korvausta maksetaan 8. päivästä alkaen. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata sairaalahoitoa, joka alkaa 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamis päivästä. Yksinyrittäjällä tarkoitetaan henkilöä, joka, olematta kenenkään palveluksessa, hoitaa tai johtaa yrityksen toimintaa tai osallistuu siihen ja joka on henkilökohtaisessa vastuussa kyseisen yrityksen veloista.

Vakuutusmomentti	Edellytysten täyttymisaika	Karenssi	Korvaus
Täydellinen työkyvyttömyys	30 päivää	30 päivää	1 500 euroa / kk., 12 kuukautta
Vastentahtoinen työttömyys	30 päivää	30 päivää	1 500 euroa / kk., 12 kuukautta
Kuolema	Ei edellytysten täyttymisaikaa	Ei karenssia	Jäljellä oleva velka, kuitenkin enintään 50 000 euroa
Yksityisyrittäjän sairaalahoito	30 päivää	7 päivää	1/30 kuukausittaisesta maksusta päivää kohden, enintään 1 500 euroa kuukaudessa 12 kuukauden ajan

### Kuka voi ottaa vakuutuksen?

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on tehnyt Instabankin kanssa lainaa koskevan sopimuksen edellyttäen, että henkilön vakuutuksen ottamishetkellä:

- on vähintään 18 vuotta mutta alle 65 vuotta vanha,
- asuu ja työskentelee Suomessa,
- on toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa vähintään 20 viikkotuntin työajalla tai yksityisyrittäjä, ja saa työttömyyskorvausta,
- ei ole tietoinen tulossa olevasta irtisanomisilmoituksesta, työttömyydestä tai muusta vahingosta,
- on täysin terve ja työkykyinen,
- kuuluu Suomen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaiseen työttömyyskassaan.

Jos kaksi henkilöä on yhteisvastuussa samasta lainasta, kumpikin voi ottaa oman vakuutuksen. Korvaus maksetaan silloin sille lainanottajalle, joka täyttää näiden ehtojen mukaiset edellytykset korvauksen saamiseksi niin, että se vastaa hänen osuuttaan lainasta.

### Vakuutuksen ottaminen

Vakuutus voidaan ottaa uuden lainasopimuksen yhteydessä, Instabankin asiakaspalvelussa tai verkossa osoitteessa [www.instabank.fi](http://www.instabank.fi). Vakuutus on voimassa kuukausittain ja uudistetaan automaattisesti. Vakuutusmaksu veloitetaan Instabankin kuukausilaskussa.

### Vakuutuksen päättyminen

Voit irtisanoa vakuutuksen koska tahansa. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti Instabankille.

Vakuutus päättyy automaattisesti sinä päivänä, kun täytät 69 vuotta, kuolemantapauksessa tai kun joko sinun ja Instabankin tai Instabankin ja vakuutuksenantajan välinen sopimus päättyy.

### Esimerkkejä tilanteista, joita vakuutus ei koske

Vakuutuksesta ei korvata seuraavaa:

- työttömyys, joka johtuu määräaikaisen työsuhteen päättymisestä työnantajan kanssa tehdyn työ sopimuksen mukaisesti tai eläkkeelle siirtymisen vuoksi,
- yksityisyrittäjän työttömyys,
- täydellinen työkyvyttömyys tai kuolema, joka johtuu sairaudesta tai tapaturmasta, jota varten vakuutettu on käynyt lääkärissä tai saanut hoitoa 24 kuukauden aikana välittömästi ennen vakuutuksen alkamis päivää,
- vahingot, jotka perustuvat ennen vakuutuksen alkamis päivää tai alkamis päivänä olemassa oleviin olosuhteisiin.

Koska vakuutusmomentteja koskevia poikkeuksia on useita, lue ne täydellisistä vakuutusehdoista ennen vakuutuksen ostamista.

### Tärkeitä tietoja korvauksesta vahinkotapauksessa

Vakuutettu vastaa itse jäljellä olevan velan maksamisesta, kunnes hän on toimittanut kaikki asiakirjat, saanut vahinkopäätöksen sekä vastaanottanut korvauksen.

# Lainaturva Instabankin asiakkaille

## Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Voimassa 1.1.2021 alkaen



Korvaus maksetaan aina suoraan Instabankille, jossa se käytetään jäljellä olevan lainasaldon lyhentämiseen.

### Edellytysten täyttymisaika

Vakuutuksen sovelletaan edellytysten täyttymisaikaa, joka on 30 päivää vastentahtoisesta työttömyyden tapauksessa ja 30 päivää täydellisen työkyvyttömyyden tapauksessa. Kuolemantapaukseen ei sovelleta edellytysten täyttymisaikaa. Vakuutuksesta ei makseta korvausta edellytysten täyttymisaikana. Edellytysten täyttymisaika alkaa kulua vakuutuksen alkamispäivänä tai, jos lainasummaa/luottoa korotetaan, korottamispäivästä alkaen.

### Omastuu ja karenssi

Vakuutuksessa ei ole omastuuta. Sen sijaan sovelletaan karenssiaikaa. Tämä tarkoittaa, että korvausta maksetaan 31. päivästä alkaen täydellisen työkyvyttömyyden ja vastentahtoisesta työttömyyden tapauksessa, ja yksityisyrittäjän sairaalahoidon 8. päivästä alkaen. Kuolemantapauksessa ei sovelleta karenssiaikaa.

### Vakuutuksen hinta (vakuutusmaksu)

Vakuutuksen hinta on vakuutetulta 8,75 % sovitusta kuukausittaisista korko- ja lyhennyskustannuksista ja ilmoitusmaksusta. Tämä eritellään vakuutuksen ottamisen yhteydessä.

Jotta vakuutusturva uusien vahinkojen varalta pysyy aina voimassa, vakuutusmaksu on maksettava joka kuukausi, vaikka korvausta maksettaisiin tapahtuneesta vahingosta.

### Vakuutuksenantaja

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on International Underwriters DAC, rek.nro: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Ruotsissa sen pääasiamies AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, puh. 08-440 38 00.

### Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoitus toimitetaan Oy Lars Krogius Ab:lle, [claims.finland@krogius.com](mailto:claims.finland@krogius.com) tai 0456366597. Osoite: Sörnäisten rantatie 25 A 00500 Helsinki.

Huomaa, että vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä ja viimeistään 12 kuukauden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.

### Vakuutusehdot

Täydelliset vakuutusehdot ovat osoitteessa [www.instabank.fi](http://www.instabank.fi).

## Tiedot vakuutusten välitystoiminnasta

### Yleistä

Vakuutuksen vakuutus edustaja on Instabank Asa, 816 914 582

Instabank toimii AmTrust International Underwriters DAC (jäljempänä AmTrust) vakuutusasiemiehenä. Tämä tarkoittaa, että AmTrust on varmistanut sen, että Instabank täyttää vakuutusasiemiesten rekisteröintivaatimukset. Jos haluat tietoja tietystä asiamiehestä, ota yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen, puh. +46 8 440 38 00. Instabank on rekisteröity patenti- ja rekisterihallitukseen. Toimintaa valvoo Finanssivalvonta, joka on vakuutusasiemiesten valvontaviranomainen.

Instabankilla on lupa välittää luokan 16 (muut varallisuusvahingot) vahinkovakuutuksia.

AmTrust ei omista mitään osaa Instabankista.

AmTrust vastaa puhtaasta varallisuusvahingosta, jonka Instabank vakuutusten välitystoiminnan yhteydessä mahdollisesti aiheuttaa asiakkaalle tai muulle henkilölle, joka on saanut oikeutensa asiakkaalta.

### Vakuutusten välitystoiminnasta maksettava korvaus

Instabank saa vakuutusasiemiehenä tietyin korvauksen AmTrust International Underwritersilta työstä, jonka se suorittaa muun muassa vakuutus sopimusten tekemisen ja vakuutusmaksujen käsittelyn yhteydessä.

Ensi sijassa Instabank saa 53 % maksetuista vakuutusmaksuista. Mikäli AmTrust saa voittoa ryhmävakuutuksesta sen jälkeen kun muun muassa vakuutus korvaukset ja vakuutusten hallinnointikulut on suoritettu, Instabank on oikeutettu lisäkorvaukseen. Tämän korvauksen suuruutta ei voida määrittellä etukäteen. Kun korvauksen määrä on 85 % ja hallinnolliset kustannukset kyseisen vakuutuksen vakuutuksenottajien osalta vähennetään, Instabankilla on oikeus korvaukseen, jonka suuruus on noin 3 % vakuutusmaksusta. Instabankin korvaus on näin ollen kaikkiaan 60-65 % maksetuista vakuutusmaksuista.

## Henkilötietojen käsittely

Vakuutuksenantajalle tai sen pääasiamiehelle AmTrust Nordic AB:lle annettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevien tietosuojalakiin ja yhtiön käytänteiden mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot löytyvät osoitteesta [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

# Lainaturva Instabankin asiakkaille

Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Voimassa 1.1.2021 alkaen



## Jos emme pääse yhteisymmärrykseen

Jos et ole tyytyväinen asiiasi käsittelyyn, voit ensin ottaa yhteyttä käsittelijään mahdollisten epäselvyyksien ratkaisemiseksi tai asian uudelleen käsittelyä varten. Voit myös pyytää vakuutuksenantajaa käsittelemään päätöksen uudelleen ottamalla yhteyttä osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, puh. +46 8440 38 20, tai sähköpostitse osoitteeseen skador@amtrustgroup.com.

### Neuvonta

Neuvoja ja lisätietoja antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE). Voit myös pyytää vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan lausuntoa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) sekä vakuutuslautakunnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029-566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

### Valitukset

Jos haluat tehdä valituksen Instabankista vakuutuksen välitystoimintaan liittyen, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@instabank.fi](mailto:asiakaspalvelu@instabank.fi) Valitus käsitellään tehokkaasti ja huolellisesti. Valitukseen vastataan asiallisesti ja rehellisesti, ja vastaus muotoillaan mahdollisimman selkeästi niin, että valittaja voi ymmärtää helposti sen sisällön. Valitukseen vastataan viivytyksettä.

Jos valitukseen ei voida vastata 14 päivän kuluessa, valittajalle ilmoitetaan tässä ajassa kirjallisesti valituksen käsittelystä ja siitä, koska vastaus on odotettavissa.

Ota vakuutusta koskevissa valitusasioissa yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen alla mainittuun osoitteeseen tai sähköpostilla osoitteeseen [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Asiiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. Jos valituksessa on kyse väärinkäsityksestä tai yksinkertaisesta virheestä, se oikaistaan välittömästi. AmTrust Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

### Erimielisyys

Sinun ja Instabankin välinen erimielisyys voidaan käsitellä Suomen yleisessä tuomioistuimessa.

### Sovellettava laki

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusten välitystoimintaan sovelletaan Suomen lakia, erityisesti vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja kuluttajansuojalaki (38/1978).

## Yhteystiedot

### Vakuutuksenantaja

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

AmTrust Nordic AB on AmTrust International Underwriters DAC:n pääasiamies. AmTrust Nordic AB:n yhteystiedot: osoite Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, puh. +46 8440 38 00

### Vakuutusedustaja

Instabank ASA:n yhteystiedot: osoite Drammensveien 177, NO-0277 Oslo, puh. + 35 8 75 3266 170

### Finanssivalvonta

Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09-183 51, [www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)

### Patentti- ja rekisterihallitus

Arkadiankatu 6 A, PL 1140, 00101 Helsinki, puh. 029-509 5040, [www.prh.fi](http://www.prh.fi)

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) ja vakuutuslautakunta

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

### Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki, puh. 029-566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)